

VCard Wizard Documentation

Imprimée

TABLE DES MATIÈRES

À PROPOS DU PRODUIT	3
A PROPOS DE VCARD WIZARD.....	3
CONTRAT DE LICENCE UTILISATEUR FINAL.....	4
COMMENT ACHETER / S'ENREGISTRER	6
COMMENT CELA FONCTIONNE	7
FONCTIONNALITÉS.....	8
CONFIGURATION SYSTEME REQUISE:	9
VERSIONS DE VCARD WIZARD™.....	10
ACTIVATION DE PRODUIT	11
INSTALLATION.....	13
TRAVAILLER AVEC LE PRODUIT	15
IMPORTER LES FICHIERS VCARD VERS LES DOSSIERS CONTACTS	15
EXPORTER LES CONTACTS OUTLOOK	16
QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES, DÉPANNAGE	18
FOIRE AUX QUESTIONS (FAQ)	18
VERSION D'ESSAI EXPIRÉE	20
DÉSINSTALLER:	21
AUTRES PRODUITS 4TEAM.....	22
SUPPORT	23
RAPPORTER UN PROBLÈME, SUGGESTIONS.....	24

À PROPOS DU PRODUIT

A PROPOS DE VCARD WIZARD

vCard Wizard* est un outil personnel conçu comme un compagnon de Microsoft® Outlook® . Il vous permet de convertir (importer et exporter) facilement tous vos Contacts Outlook de/en fichiers au format [vCard](#).



©1999-2009 4Team Corporation. Tous droits réservés.

Nous voudrions **spécialement "remercier"** grand nombre de clients aux États-Unis, au Royaume-Uni, Singapour, en Australie, Belgique, Allemagne, Suisse, et France et d'autres pays ayant choisi notre produit pour leurs besoins quotidiens d'affaires : de l'utilisation personnelle et familiale pour des raisons de partage, à des solutions réelles de gestion pour des bureaux d'avocats, médicaux, de services religieux, et sociétés de production de logiciels ou technologiques.

[Support, Nous contacter](#)

[Site Web vCard Wizard](#)

CONTRAT DE LICENCE UTILISATEUR FINAL

(VERSION D'ESSAI ET COMPLÈTE)

EN RECEVANT ET/OU EN UTILISANT LE CONTRAT DE LICENCE UTILISATEUR DE LA SOCIÉTÉ 4TEAM CORPORATION (ALITTERA LTD INC DBA) VOUS ADMETTEZ QUE C'EST UN ACCORD JURIDIQUE LIANT ALITTERA LTD INC. ET LES UTILISATEURS DE LOGICIEL ET PRODUITS APPARTENANT À LA SOCIÉTÉ 4TEAM, A DBA NAME OF ALITTERA LIMITED, INC.

SI VOUS N'AVEZ PAS L'INTENTION DE RESPECTER CET ACCORD, VEUILLEZ ARRÊTER L'INSTALLATION DU LOGICIEL DÈS MAINTENANT.

ACCORD DE LICENCE

CE SITE WEB, LES MATÉRIELS ET PRODUITS SUR CE SITE SONT FOURNIS «EN L'ÉTAT », SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, SAUF SI DIRECTEMENT INDIQUÉE. DANS L'ENTIÈRE MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI, (ET, DONC, CE QUI SUIT PEUT NE PAS VOUS CONCERNER), 4TEAM CORPORATION EXCLUT TOUTES GARANTIES, EXPLICITES OU IMPLICITES, Y COMPRIS DE FAÇON NON LIMITATIVE LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, ET D'ADÉQUATION À UN OBJECTIF PARTICULIER. LA SOCIÉTÉ 4TEAM NE GARANTIT AUCUNEMENT QUE LES FONCTIONS CONTENUES DANS LE SITE SERONT ININTERROMPUES OU SANS ERREURS, QUE LES DÉFAUTS SERONT CORRIGÉS, OU BIEN QUE CE SITE WEB OU QUE LE SERVEUR UTILISÉ POUR LE SITE SERONT SANS VIRUS OU AUTRES COMPOSANTS NUISIBLES. LA SOCIÉTÉ 4TEAM N'OFFRE AUCUNE GARANTIE QUANT À L'UTILISATION DE MATÉRIAUX DANS CE SITE WEB EN TERMES D'EXACTITUDE, INTÉGRALITÉ, ACTUALITÉ, ADÉQUATION, DE FIABILITÉ, PERTINENCE OU AUTRE.

Droits d'utilisation et de distribution du logiciel

LA SOCIÉTÉ 4TEAM CORPORATION, SELON CET ACCORD, VOUS AUTORISE À :

VERSION D'ESSAI : L'utilisation et La distribution de ce logiciel pour vos besoins personnels OU d'affaires seulement au sein du groupe de collègues DE BUREAU (ÉQUIPE) POUR UNE PÉRIODE DE 14 JOURS. VOUS ÊTES autorisé À INSTALLER ET UTILISER CE LOGICIEL SUR VOTRE ORDINATEUR. IL EST ENTENDU QUE VOUS UTILISEZ LE LOGICIEL DÈS SON STOCKAGE EN MÉMOIRE SYSTÈME OU DANS TOUT AUTRE APPAREIL DE STOCKAGE DE DONNÉES.

VERSION COMPLÈTE : L'UTILISATION ET LA DISTRIBUTION DE CE LOGICIEL POUR VOS BESOINS PERSONNELS OU D'AFFAIRES SEULEMENT AU SEIN DU GROUPE DE COLLÈGUES DE BUREAU (ÉQUIPE). VOUS ET VOTRE SOCIÉTÉ (ÉQUIPE) POURREZ UTILISER UNIQUEMENT LE NOMBRE DE COPIES ACHETÉES 4TEAM CORPORATION OU SES DISTRIBUTEURS ET AUTORISÉES PAR LA LICENCE. IL EST ENTENDU QUE VOUS « UTILISEZ LE LOGICIEL » DÈS SON STOCKAGE EN MÉMOIRE SYSTÈME OU DANS TOUT AUTRE APPAREIL DE STOCKAGE DE DONNÉES.

LA VERSION D'ESSAI PEUT ÊTRE DISTRIBUÉE LIBREMENT, SI CETTE DISTRIBUTION INCLUT UNIQUEMENT LE FICHIER D'ORIGINE FOURNIE PAR 4TEAM CORPORATION. VOUS NE DEVREZ PAS ALTÉRER, EFFACER OU N'AJOUTER AUCUN FICHIER DANS LE FICHIER DE DISTRIBUTION.

DROITS D'AUTEUR

LES DROITS D'AUTEUR ET DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE DE CE LOGICIEL ET DE N'IMPORTE QUEL ATTACHEMENT DE CE LOGICIEL SONT POSSÉDÉS PAR 4TEAM CORPORATION, ET PROTÉGÉS PAR LES LOIS SUR LES DROITS D'AUTEUR DE L'ÉTAT DE FLORIDE, DES ÉTATS-UNIS ET PAR LES TRAITÉS INTERNATIONAUX DES DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE. VOUS NE POUVEZ DONC PAS COPIER TOUT OU PARTIE DE CE LOGICIEL SOUS AUCUNE FORME, SAUF EN CAS D'UTILISATION ET DE COPIE POUR SAUVEGARDES. VOUS NE POUVEZ ÉGALEMENT PAS TRANSFORMER LE CONTENU DU LOGICIEL OU CHANGER LES NOMS DE FICHIERS.

Limite de garantie

LA SOCIÉTÉ 4TEAM NE GARANTIT PAS QUE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL CONVIENDRA AUX BESOINS PARTICULIERS DE TOUT À CHACUN, ET N'EST PAS LOUABLE POUR TOUT DOMMAGE ENCOURU PAR L'UTILISATION DE CE LOGICIEL.

SUPPORT

LA SOCIÉTÉ 4TEAM CORPORATION EST SEULEMENT RESPONSABLE POUR LE SERVICE CLIENT. UN EFFORT SERA FOURNI POUR OFFRIR UNE SOLUTION QUANT AUX PROBLÈMES TECHNIQUES CAUSÉS PAR L'INSTALLATION OU L'UTILISATION DU LOGICIEL INSTALLÉ SUR LE SYSTÈME D'UN UTILISATEUR. TOUTE AFFAIRE DE SERVICE CLIENT SERA TRAITÉE PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE, LES QUESTIONS DOIVENT ÊTRE ADRESSÉES À support@4team.biz. TOUTE QUESTION, PLAINTÉ, SUGGESTION ET TOUT COMMENTAIRE DEVRONT ÊTRE ADRESSÉS À sales@4team.biz

RECONNAISSANCE

AYANT LU ET COMPRIS CE CONTRAT DE LICENCE UTILISATEUR, VOUS RECONNAISSEZ SA PRIORITÉ, SON ENGAGEMENT ET AVERTISSEMENT, ET ÊTES D'ACCORD AVEC SES TERMES.

SI VOUS ÊTES D'ACCORD AVEC CET ACCORD DE LICENCE ET SOUHAITEZ CONTINUER L'INSTALLATION, VEUILLEZ CLIQUER SUR « OUI », SI VOUS N'ÊTES PAS D'ACCORD ET SOUHAITEZ ANNULER L'INSTALLATION, VEUILLEZ CLIQUER SUR « NON ».

ALITTERA LTD INC. 4TEAM CORPORATION 2003-2009© TOUS DROITS RÉSERVÉS.

 [Site Web vCard Wizard](#)

COMMENT ACHETER / S'ENREGISTRER

Cliquez sur les liens soulignés.

Votre version d'essai expire dans 14 jours

Achetez Maintenant et recevez :

1 an de mises à jour gratuites.

1 an de support technique gratuit par email et aide en direct.

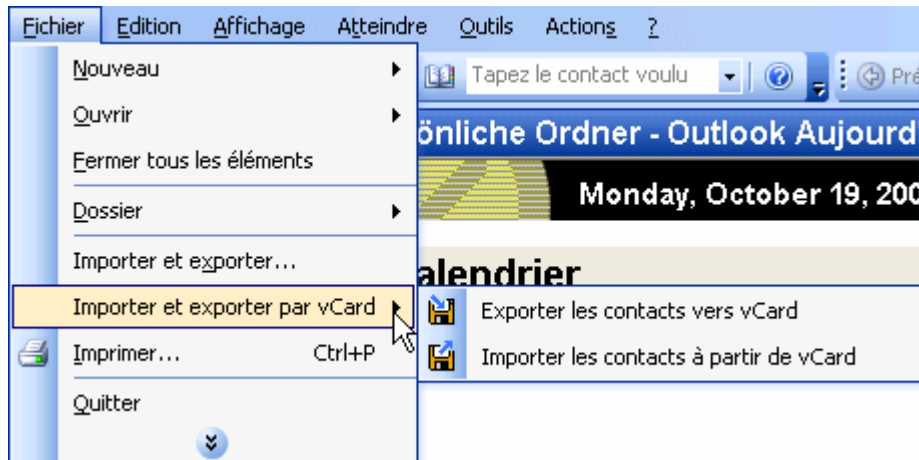
 [Achetez Maintenant vCard Wizard](#)

 [Site Web vCard Wizard](#)

COMMENT CELA FONCTIONNE

Cliquez sur les liens soulignés pour en savoir plus.

Après avoir installé vCard Wizard sur votre poste de travail, un nouvel élément (**Importer et exporter par vCard**) s'ajoute au menu **Fichier** de Microsoft Outlook standard :



Une barre d'outils **vCard Wizard** s'ajoute en outre sur la barre d'outils du dossier **Contacts** :



A l'aide des éléments du menu et des boutons de la barre d'outils, vous pouvez aisément et en quelques clics exporter et importer autant* de contacts Outlook que vous désirez de/vers des fichiers au format vCard.

* Veuillez noter que la **version d'essai** de vCard Wizard est limitée à 5 contacts Outlook importés / exportés à la fois.

[Fonctionnalités](#)

[Site Web vCard Wizard](#)

FONCTIONNALITÉS

Cliquez sur chaque fonctionnalité pour en savoir plus.

Microsoft Outlook vous permet de convertir vos contacts de/en fichiers au format [vCard](#) (fichiers *.vcf, version vCard 2.1 et 3.0). Mais avec Outlook vous ne pouvez convertir qu'un contact à la fois. Maintenant avec **vCard Wizard**, vous pouvez facilement et en quelques clics seulement convertir autant de contacts de/en fichiers au format [vCard](#).

- ▶ **Importer** les fichiers au format vCard vers les dossiers **Contacts** d'Outlook.
- ▶ **Exporter** n'importe quels dossiers **Contacts** d'Outlook, ou uniquement les contacts sélectionnés à partir du dossier, en fichiers au format vCard (*.vcf) dans le dossier Windows de votre choix.
- ▶ **Sélectionner** le codage approprié pour les contacts Outlook exportés.
- ▶ **Prise** en charge des versions vCard 2.1 et 3.0.
- ▶ **Enregistrer** tous les contacts sélectionnés **sur un fichier *.vcf**.
- ▶ **Intégré** au menu **Fichier** de Microsoft Outlook.
- ▶ **Intégré** à la barre d'outils du dossier **Contacts** d'Outlook.

 [Site Web vCard Wizard](#)

CONFIGURATION SYSTEME REQUISE:

- ✓ Microsoft Windows 98/ME/NT4/2000/XP/Vista/7
- ✓ Microsoft Outlook version 2000, 2002/XP, 2003, 2007, 2010
- ✓ **CPU:** 300 MHz
- ✓ **RAM:** 64MB

 [Site Web vCard Wizard](#)

VERSIONS DE VCARD WIZARD™

- ▶ **d'Essai:** version d'essai presque entièrement fonctionnelle de 14 jours. Vous ne pourrez pas changer les paramètres des filtres de partage durant le partage initial des dossiers de courrier.
- ▶ **Complète:** Une version complètement fonctionnelle.

 [Site Web vCard Wizard](#)

ACTIVATION DE PRODUIT

Cliquez sur les liens soulignés pour en savoir plus.

▶ [Qu'arrive-t-il si vous n'activez pas votre copie du produit?](#)

Avant d'activer **vCard Wizard**, vous pouvez l'utiliser pour une durée limitée (version d'essai). Ensuite, le programme se mettra en **Mode de Fonctionnalités Réduites**. Dans ce mode vous ne pourrez pas utiliser **vCard Wizard**. Aucun élément ou document d'Outlook ne sera endommagé, et vous pouvez facilement faire sortir le programme de ce mode en l'activant.

▶ **Product Activation:**

1. Connectez-vous à Internet.
2. Allez dans le menu d'Aide de Microsoft Outlook, pointez sur À Propos de 4Team et sélectionnez vCard Wizard.
3. Cliquez sur le bouton Activez... dans le formulaire **À Propos de vCard Wizard** .
4. Entrez votre* Code d'Activation dans le champ Code d'Activation.**
5. Cliquez «**Suivant** >».

Le programme continuera de fonctionner comme une version complète.

Si vous voyez le message **vCard Wizard- l'Activation** a échoué cliquez sur « < **Précédent** » et entrez votre code d'activation à nouveau. Si cela ne résout pas le problème, contactez le Support par e-mail, téléphone ou Aide en Direct.

Vous pouvez acheter une licence de groupe ou des licences séparées pour chaque membre du groupe à partir du [Site Web du produit](#). Pour l'activation du programme, le Code doit être entré sur chaque ordinateur des membres de groupe.

* Le Code d'Activation vous sera envoyé par e-mail après l'achat du produit. Vous pouvez acheter le produit en cliquant [ici](#).

** Afin d'activer le produit, vous devez l'acheter et obtenir le code d'activation. Cliquez sur le bouton Acheter en Ligne dans le formulaire **vCard Wizard- Activation** en Ligne pour aller directement sur le site web du produit.

- [Mise à jour de Logiciel](#)

1. **Connectez-vous** à Internet.
2. Allez dans le menu d'Aide de Microsoft Outlook, pointez sur **À Propos de 4Team** et sélectionnez vCard Wizard.
3. Cliquez sur le bouton "**Recherchez des Mises à jour**" dans le formulaire **À Propos de vCard Wizard**.
4. Si une nouvelle version du produit est sortie, **désinstallez l'ancienne version** (Panneau de configuration →Ajout/Suppression de Programmes) et **télécharger et installer la nouvelle**.

Note: toutes vos données seront sauvegardées et traduites de manière sûre dans une nouvelle version. Votre Code d'Activation (numéro de commande) sera requis. Allez dans le menu d'**Aide** de Microsoft Outlook **À Propos de 4Team** vCard Wizard, **cliquez "Activer"** dans le menu **Code Activation** et entrez le Code.

▶ [À propos de l'activation de produit](#)

Après la période de version d'essai vous devrez activer copie du programme afin de continuer à l'utiliser. L'assistant vous guidera, étape par étape, dans le processus d'activation par Internet ou par téléphone.

L'Activation du Produit est une technique de protection contre la copie conçue pour vérifier les produits de logiciels ont bien une licence. C'est rapide, simple, et aide à conserver la confidentialité de l'utilisateur.

L'Activation de Produit fonctionne en vérifiant qu'un code d'activation de logiciel, que vous devez utiliser pour activer le produit, n'a pas été utilisé sur plus d'ordinateurs personnels qu'autorisé par la licence du logiciel.

Note: Remarquez que votre Code d'Activation (Licence) est lié à vo(s)tre ordinateur(s), et le programme ne peut être installé sur un nombre d'ordinateurs correspondant au nombre de licences achetées. Si vous devez déplacer le programme à un autre ordinateur, veuillez contacter notre [Support Client](#).

 [Site Web vCard Wizard](#)

INSTALLATION

Cliquez sur les liens soulignés pour en savoir plus

- **Avant l'Installation:**

1. Vous devez avoir les droits **Administrateur Windows®** afin de pouvoir **installer vCard Wizard pour Microsoft® Outlook®**.
2. Veuillez vérifier que vous avez Microsoft Outlook 2000, 2002, 2003, 2007, 2010 car vCard Wizard est **incompatible** avec toute version **Outlook précédant 2000**; vérifiez la Configuration Système requise également. Vous pouvez mettre à jour votre version d'Outlook [ici](#).
3. Téléchargez la dernière version du fichier setup Send2 sur [vCard Wizard website](#) et sauvegardez-le dans un endroit facile à trouver.

- ▶ **Etapes de l'installation :**

1. Veuillez vous **assurer** que votre système respecte la configuration requise.
2. **Fermez** Microsoft Outlook et tous les programmes en cours d'exécution.
3. **Ouvrez** le **fichier setup** de vCard Wizard à partir de l'emplacement où vous l'avez enregistré. Cliquez deux fois sur ce fichier pour démarrer l'installation et suivez les instructions de l'assistant d'installation qui s'affichent à l'écran.
4. **Démarrez** Microsoft Outlook Au démarrage de Outlook, l'écran de bienvenue de vCard Wizard s'affiche. Si vous ne désirez pas afficher cet écran de bienvenue au démarrage de Outlook, veuillez cocher la case appropriée en bas de page.
5. **Sélectionnez** le dossier Contacts désiré dans le volet de navigation.
6. La barre d'outils **vCard Wizard** s'ajoute à votre barre d'outils standard du dossier Contacts et l'élément de menu « **Importer et exporter par vCard** » s'affiche dans le menu du **fichier** Outlook.
7. Vous êtes désormais prêt(e) à utiliser le programme !

- **Si l'installation s'interrompt ou est incomplète.**

...le problème peut venir de l'intégrité de Microsoft Outlook. Avant de réinstaller Send2, veuillez effectuer ce qui suit :

1. Désinstallez vCard Wizard (Démarrer Panneau de Configuration Ajout/Suppression de Programmes).
2. Utilisez la fonctionnalité Détecter et Réparer dans le menu d'Aide de Microsoft Outlook afin de vérifier qu'il fonctionne correctement. Vous aurez peut-être besoin du CD-Rom d'origine Microsoft Office® ou Microsoft Outlook. Si Détecter et Réparer n'a rien donné, veuillez vous adresser au [support Microsoft](#) ou [Professionnels de l'Informatique](#). L'installation du logiciel 4Team ne sera pas possible jusqu'à ce que l'intégrité de Microsoft Outlook ait été restaurée.

- ▶ Veuillez garder à l'esprit que la fonctionnalité Détecter et Réparer n'est pas associée à notre logiciel et il est recommandé de la lancer à chaque fois que vous rencontrez des problèmes fonctionnels avec Microsoft Outlook.

- ▶ Veuillez vous reporter à notre section FAQ & Dépannage de la documentation AIDE.
- ▶ **Pour les Professionnels de l'Informatique, afin de restaurer l'intégrité de Microsoft Outlook :**

- ✔ Utilisez la fonctionnalité « Détecter et Réparer » dans votre Microsoft Outlook (Vous aurez peut-être besoin du CD-Rom d'origine Microsoft Office ou Microsoft Outlook.). Si cette fonctionnalité est complétée, vous pouvez passer à l'étape suivante. Sinon, nous recommandons de sauvegarder votre fichier *.pst et répéter la procédure, mais cette fois-ci en cochant « Effacer mes... » . Utilisez la fonctionnalité SCANPST, qui vérifiera

l'intégrité de votre fichier *.pst. Trouvez ce fichier sur votre ordinateur et souvenez-vous de son nom. Fermez Microsoft Outlook.

- ✓ Trouvez le fichier SCANPST.EXE sur votre disque dur. Lancez le programme en cliquant sur SCANPST.EXE.
- ✓ Dans la boîte de dialogue cliquez « Parcourir... » et choisissez le chemin allant vers votre fichier *.pst. Cliquez « Ouvrir ». puis cliquez « Démarrer ». Si le programme trouve quelconque problème, cliquez « Réparer ». Cliquez « Fermer ». Si le problème persiste, adressez-vous au [support Microsoft support](#).

Notre **support client** sera heureux de répondre à toute question quant à l'Installation et la fonctionnalité, par [e-mail](#), ou via [l'Aide en Direct](#) Chat/Commentaires sur notre site web à : <http://vcardwizard.4team.biz>, par téléphone au : (954) 796-8161 (préventes, licence, activations).



▶ [Rapporter un Problème, Suggestions](#)

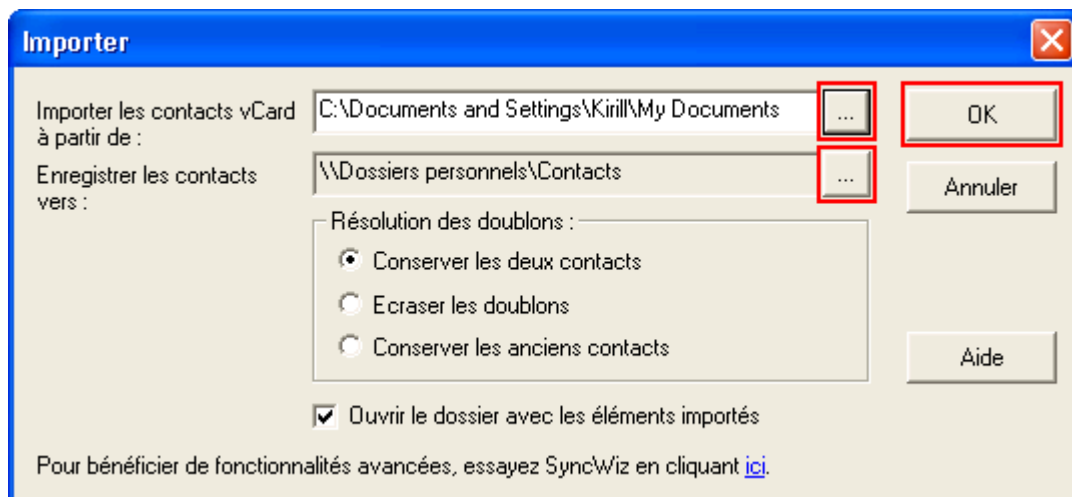
 [Site Web vCard Wizard](#)


TRAVAILLER AVEC LE PRODUIT

IMPORTER LES FICHIERS VCARD VERS LES DOSSIERS CONTACTS

Cliquez sur les liens soulignés pour en savoir plus.

1. Rendez-vous dans le menu Fichier d'Outlook, pointez le curseur de la souris sur « **Importer et exporter par vCard** » et sélectionnez « **Importer les Contacts vers vCard** ».
2. Sélectionnez le dossier Contacts d'Outlook vers lequel importer les fichiers vCard (Importer les contacts vers le dossier ).
3. Sélectionnez le dossier du système contenant les fichiers vCard à importer (Importer les fichiers vcf à partir du dossier ).
4. Vous pouvez également sélectionner l'option appropriée pour résoudre le conflit à même de survenir lorsque vous tentez d'importer les contacts d'ores et déjà existant dans le dossier Contacts d'Outlook indiqué :
 - ▶ Sélectionnez **Dupliquer les contacts**, si vous préférez créer les contacts dupliqués dans le dossier indiqué;
 - ▶ Sélectionnez **Remplacer les contacts** existants si vous préférez remplacer les contacts existants par les nouveaux contacts importés à partir des fichiers vCard ;
 - ▶ Sélectionnez **Conserver les anciens contacts** si vous préférez les conserver dans le dossier au lieu des contacts importés.
5. Cliquez sur « **OK** ». Tous les fichiers vCard du dossier sélectionné seront convertis en contacts Outlook et enregistrés dans le dossier Contacts d'Outlook indiqué.



Vous pouvez également importer les fichiers au format vCard vers les dossiers Contacts d'Outlook en cliquant sur l'icône  « **Importer les Contacts à partir de vCard** » sur la barre d'outils du dossier **Contacts**.

- ▶ [Exporter les Contacts Outlook](#)



 [Site Web vCard Wizard](#)

EXPORTER LES CONTACTS OUTLOOK

Click on the underlined links to find out more.



A l'aide de vCard Wizard, il y a plusieurs moyens d'exporter les Contacts Outlook vers des fichiers au format vCard :

► Exporter les dossiers Contacts d'Outlook vers vCard :

1. Rendez-vous dans le menu **Fichier**, pointez le curseur de la souris sur « **Importer et exporter par vCard** » et sélectionnez **Exporter les Contacts vers vCard**.
2. Sélectionnez le dossier Contacts nécessaire à partir duquel exporter les Contacts d'Outlook (Exporter les contacts à partir du dossier ).
3. Sélectionnez le dossier du système vers lequel exporter les Contacts Outlook (Exporter les fichiers vcf vers le dossier ).
4. Choisissez le format de fichiers vCard (vCard 2.1 ou vCard 3.0).
5. Sélectionnez le codage approprié pour les contacts Outlook exportés. Nous vous recommandons d'utiliser le codage UTF-8 puisqu'il est reconnaissable de la plupart des postes de travail.
6. Cochez la case « **Enregistrer tous les contacts sur un seul fichier** » si vous désirez convertir tous les contacts en un fichier *.vcf (vCard).
7. Cliquez sur « **OK** ». Tous les contacts du dossier Contacts sélectionné seront exportés vers le dossier du système indiqué.



► Exporter les contacts Outlook vers vCard :

1. Ouvrez le dossier Contacts d'Outlook approprié.
2. Sélectionnez les contacts à exporter. Vous pouvez utiliser Ctrl + clic gauche pour sélectionner plusieurs contacts Outlook.
3. Cliquez sur l'icône  « Exporter les contacts vers vCard » de la barre d'outils du dossier Contacts.
4. Sélectionnez le dossier du système vers lequel exporter les Contacts Outlook (Exporter les fichiers vcf vers le dossier ).
5. Choisissez le format de fichiers vCard (vCard 2.1 ou vCard 3.0).
6. Sélectionnez le codage approprié pour les contacts Outlook exportés. Nous vous recommandons d'utiliser le codage UTF-8 puisqu'il est reconnaissable de la plupart des postes de travail.

7. Cochez la case « **Contacts sélectionnés uniquement** » pour convertir seulement les contacts Outlook sélectionnés.
8. Cliquez sur « OK ». Tous les contacts sélectionnés seront exportés vers le dossier du système indiqué.

▶ [Importer les fichiers Vcard vers les dossiers Contacts](#)

 [Site Web vCard Wizard](#)

QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES, DÉPANNAGE

FOIRE AUX QUESTIONS (FAQ)

Cliquez sur les liens soulignés et questions pour en savoir plus.

▶ Achat:

1. **Comment acheter votre logiciel ? Quelles options de livraison sont disponibles ?**

Vous pouvez utiliser votre carte de crédit, PayPal, un transfert bancaire, ou un chèque (EUA uniquement). Toutes ces options sont disponibles quand vous commandez un produit sur notre site web. Tout logiciel de notre site web est téléchargeable, mais vous pouvez également le commander le 4Team BCD, contenant les fichiers d'installation et la documentation et envoyé par courrier postal.

2. **Offrez-vous des réductions aux organisations à but non lucratif ?**

Oui. Veuillez nous envoyer votre justificatif d'organisme à but non lucratif et indiquez le nom de l'acheteur et son adresse email à laquelle nous pourrions envoyer le Code Promo qui générera une promotion de 15%.

3. **Je viens juste d'acheter le programme, mais n'ai pas encore le Code d'Activation.j**

Nous envoyons les Codes d'Activation par email sous 24 heures après l'achat. Mais les jours ouvrables nous envoyons généralement les Codes d'Activation sous 1 heure. Veuillez nous envoyer un email ou nous appeler si vous ne le recevez pas dans ces délais.

4. **J'ai acheté des licences additionnelles, mais désormais mon nouveau code d'activation active un mauvais nombre de licences. Que dois-je faire?**

Veuillez nous envoyer un email ou nous appeler après l'achat, et nous vous enverrons un nouveau Code d'Activation.

▶ Installation:

1. **Je ne suis pas un professionnel informatique. Puis-je obtenir de l'aide pour installer et régler la version d'essai ?**

Oui, vous pouvez obtenir un support par email et Aide en Direct gratuit afin d'installer et régler le programme correctement. Veuillez vérifier la partie Support de notre Aide en Ligne.

2. **Est-ce que je dois avoir les droits Administrateur dans mon compte utilisateur Windows si je veux installer vCard Wizard ?**

Oui, vous devez avoir les droits Administrateur pour installer vCard Wizard.

3. **Est-ce que je perdrai toutes les données vCard Wizard si je réinstalle ?**

Non.

▶ Compatibilité:

1. **Est-ce que votre produit travail avec des Outlook versions localisées (allemand, espagnol,français, etc.) ?**

Oui, il fait.

▶ Essayer vCard Wizard:

1. **La Démo que nous avons téléchargée a expiré et nous n'avons pas eu le temps de la tester complètement. Est-il possible de la télécharger et l'essayer à nouveau pendant 14 jours ?**

Veuillez envoyer une demande d'extension à support@4team.biz. Veuillez indiquer votre nom, numéro de téléphone, et la taille de votre équipe et décrire le but de l'extension.

2. **J'ai téléchargé la version d'essai il y a un mois et maintenant j'essaie de l'installer. Mais j'obtiens un message « Période d'essai dépassée ». Que dois-je faire ?**

Veillez vous adresser au support 4Team par email ou via live chat.

3. **J'ai téléchargé la version d'essai de vCard Wizard et l'on me dit que je dois activer le programme.**

La version d'essai de 14 jours ne nécessite aucune activation. Si vous obtenez ce message immédiatement après l'installation, veuillez contacter notre Support Client pour obtenir une assistance.

4. **Pourquoi ne puis-je importer/exporter que 5 contacts ?**

Vous utilisez la version d'essai de vCard Wizard limitée à 5 contacts Outlook importés / exportés à la fois, elle n'est disponible que pendant 14 jours.

Pour retirer toutes les restrictions et acquérir la version complète de vCard Wizard, vous devez acheter la licence de ce logiciel. Cliquez [ici](#) pour vous rendre directement sur le site Web du produit.

5. **Comment mettre à jour la version précédente du produit à une nouvelle ?**

Vous devez **désinstaller** la version précédente (allez dans le Panneau de Configuration Ajout/Suppression de Programmes) et téléchargez et installez la nouvelle.

▶ **Travailler avec vCard Wizard:**

1. **Puis-je importer correctement mes contacts Outlook saisis en symboles chinois ?**

Bien sûr. Même si le codage chinois n'est pas inclus dans la liste de codages du formulaire **Exporter les Contacts - vCard Wizard**, vous pouvez manuellement ajouter le codage approprié en allant dans **Program Files → 4Team → Corporation → vCardWizard supportedEncodings.txt** et en entrant les valeurs suivantes :
NameForComboBox|CodeForVCFFile|CodepageNo<CrLf>

[Support](#)

[Site Web vCard Wizard](#)

VERSION D'ESSAI EXPIRÉE

Cliquez sur les liens soulignés.

Votre version d'essai expire dans 14 jours

Si vous ne renouvelez pas (activer) la version d'essai qui va expirer, vous ne pourrez pas utiliser le programme. Il est nécessaire d'acheter la licence pour faire fonctionner le programme.

Achetez Maintenant et recevez :

1 an de mises à jour gratuites.

1 an de support technique gratuit par email et aide en direct.

 [Achetez Maintenant vCard Wizard](#)

Contactez-nous:

- FR: +33 01 72 81 38 36
- USA: +1 (954) 796-8161

Skype: teamcorporation

e-mail: sales@4team.biz

[Support](#)

 [Site Web vCard Wizard](#)

DÉINSTALLER:

1. Fermer Microsoft Outlook
2. Cliquez sur Démarrer → Panneau de Configuration → Ajout/Suppression de Programmes
3. Trouvez vCard Wizard et cliquez sur click «Supprimer».

[Support](#)

 [Site Web vCard Wizard](#)

AUTRES PRODUITS 4TEAM

Vous pouvez prendre connaissance du reste de la gamme de produits 4Team sur www.4team.biz.

✔ Outils de Synchronisation Microsoft Outlook :

[Sync2](#) rend la synchronisation Outlook entre PCs simple et pratique, par Internet ou réseau local, FTP et dossiers partagés Windows ou en utilisant tout périphérique de stockage de données amovible (Flash drive, CD-RW, PDA, iPod, etc.)

[Sync2PST](#) Synchronisez vos fichiers PST Microsoft Outlook.

✔ Outils email pour Microsoft Outlook:

[SendLater](#) Fixez une planification pour envoyer vos messages email.

[Send2](#) Envoyez des emails en masse à des récipiens à partir de dossiers sélectionnés, emails, contacts, réunions, ou tâches en un clic.

[ReplyWith](#) outils Outlook simplifie le processus de réponses répétitives aux messages email en utilisant des modèles prédéfinis.

[FreeBusy](#) (Répondeur Email) réponse Automatique aux emails entrants, basé sur votre Disponibilité (Absence du Bureau).

[Duplicate Killer](#) Gestions des éléments doublons dans les dossiers Contacts, Emails, Notes, Tâches, Calendrier de Microsoft Outlook

✔ Utilitaires Import-Export pour Microsoft Outlook :

[vCard4Outlook](#) permet à ses utilisateurs de convertir facilement (import-export) toutes leurs informations de Contacts Outlook du/au format Vcard

[Syncwiz](#) Convertit (import-export) Calendrier et Contacts Outlook du/au format de fichier vCard, vCalendar, iCalendar

[Support](#)

 [Site Web vCard Wizard](#)

SUPPORT

➔ Dépannage et procédure de Support (Obtenir du Support):

1. Assurez-vous que vous avez la dernière version du produit sur tous les PCs de vos membres ou personnels. Vous pouvez télécharger la dernière version du produit en cliquant [ici](#).
2. **Mettez à jour votre Office/Outlook** avec les dernières mises à jour améliorant la stabilité et la sécurité de Microsoft Office. [Cliquez ici](#) pour aller sur le site web Microsoft Outlook Office Online.
3. Vérifiez la Configuration Système Requise.
4. Reportez-vous à la procédure d'installation.
5. Recherchez dans la FAQ produit.
6. **Contactez le Support:** Si vous ne pouvez résoudre votre problème avec aucune des étapes précédentes, veuillez envoyer l'e-mail de Rapport de bug (Aide d'Outlook -> À propos du Produit -> Rapport de Bug) à SUPPORT@4team.biz, ou soumettez le [Formulaire de Support En ligne](#), ou utilisez l'[Aide en Direct](#) avec les informations suivantes:
 - ▶ Une **description détaillée** du problème. Incluez les étapes déjà effectuées pour essayer de résoudre le problème et, si besoin, les étapes à suivre pour le reproduire.
 - ▶ La **Versión du produit** utilisée (vCard Wizard -> À propos du Produit).
 - ▶ La version de Microsoft Outlook actuellement utilisée (Aide d'Outlook -> À propos de Microsoft Office Outlook).
 - ▶ Le **système d'exploitation et version d'Office/Outlook** de l'ordinateur avec le produit installé.
 - ▶ **Copies d'écrans** si disponibles (pressez Imprécran sur le clavier et collez (Ctrl + V) dans Word ou tout éditeur d'image disponible).

Note: Veuillez garder toute l'historique de conversation quand vous répondez à tous nos e-mails. [Cliquez ici](#) pour soumettre le [Formulaire de Support En ligne](#).

➔ Nous offrons un SUPPORT complet pour la version d'essai et complète de vCard Wizard:

- ▶ Avec [Formulaire de Support En ligne](#).
 - ▶ Avec «[aide en Direct](#)» sur www.4team.biz. (ceci est la méthode la plus rapide)
 - ▶ Par e-mail à : SUPPORT@4team.biz
 - ▶ Par téléphone au : +1 (954) 796-8161, +33 01 72 81 38 36. (questions simples uniquement comme fonctionnalité du produit, problèmes d'activations, ventes)
- ➔ Pour **acheter la licence** si votre équipe grandit, veuillez [cliquer ici](#).*

Assurez-vous que votre ordinateur soit en ligne si vous voulez utiliser cette page pour commandes et SUPPORT.

- ▶ Tous nos clients achetant le programme ou ajoutant une nouvelle licence ont droit aux actualisations gratuites pendant un an à partir de la dernière date d'achat.
- ▶ Si vous cherchez d'autres produits 4Team pour Microsoft Outlook, vous pouvez les obtenir à des prix largement réduits ; envoyez-nous simplement un email avec votre numéro de commande, nom du produit, et nombre de licences que vous voulez acheter.

!!! Note: Nous ne fournissons pas de SUPPORT pour Microsoft Outlook; veuillez vous reporter aux ressources sur le [site web Microsoft](#).

* Assurez-vous que votre ordinateur est connecté à Internet si vous voulez utiliser cette page pour commandes et SUPPORT.

🌐 [Site Web vCard Wizard](#)

RAPPORTER UN PROBLÈME, SUGGESTIONS

- ▶ Avec le [Formulaire de Support en Ligne](#).
- ▶ Avec l' «[Aide en Direct](#)» sur www.4team.biz.
- ▶ Support par email à : SUPPORT@4team.biz
- ▶ Ventes par email à : sales@4team.biz
- ▶ Par téléphone au: USA: +1 (954) 796-8161; FR (France): +33 01 72 81 38 36
- ▶ Par Skype: teamcorporation

4Team Corporation

11555 Heron Bay Blvd S-te 200

Coral Springs

Florida 33076, USA

 [Site Web vCard Wizard](#)